Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Антипова Наталья Викторовна
Должность: и.о. директора филиала
Дата подписания: 20.02.2024 18:49:52
Уникальный программный ключ:
fae5412acb1bf810dc69e6bc004ac45622b84b3a

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.01. «Экономика»
направленность (профиль) программы «Бизнес статистика и аналитика»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Улан-Баторский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Одобрено
На заседании Совета Улан-Баторского
филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
Протокол № 10 от «25» мая 2023 г.
Председатель совета
_____ Н.В. Антипова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) программы: «Бизнес статистика и аналитика»

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Год начала подготовки 2023

Улан-Батор – 2023

Составители:

Д.э.н., доцент, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова	Калинина И.А.
К.э.н., доцент, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова	Гарнова В.Ю.
К.э.н., доцент, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова	Холод М.В.
Ассистент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова	Умнова М.Г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 4

Цель и задачи освоения дисциплины 4
Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
Объем дисциплины и виды учебной работы 5
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 6

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 13

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА 13
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ 13
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ 13
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ 13
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 14
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 14
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 14

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 15

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ 15

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ 15

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «*Менеджмент*» является формирование у обучающихся компетенций в области основ построения и функционирования систем управления организациями в условиях рынка:

- умение применять системный подход для решения поставленных задач в рамках менеджмента;
- формирование навыка определения круга задач в рамках поставленной цели и умения выбирать оптимальные способы их решения;
- формирование навыков управления организацией в условиях сложного и динамичного окружения;
- развитие навыков социального взаимодействия и умения реализовывать свою роль в команде.

Задачи дисциплины «*Менеджмент*»:

1. раскрыть сущность явлений и процессов управления и привить обучающимся соответствующий понятийный аппарат;
2. раскрыть сущность микро- и макроэкономических процессов и привить обучающимся соответствующий понятийный аппарат экономической науки;
3. сформировать соответствующее мировоззрение обучающегося, позволяющее ему объективно оценивать ту или иную управленческую ситуацию и соответствующую ей концепцию управления экономической деятельностью;
4. дать знания, необходимые для осмысления процессов, происходящих в социально-экономической сфере общества;
5. дать знания, необходимые для анализа мотивов и закономерностей поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамики уровня цен и объемов производства, и для предложения решений для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне;
6. дать знания, необходимые для анализа показателей и факторов экономического роста, выявления инструментов государственного регулирования и прогнозирования экономического роста;
7. сформировать навыки анализа, истолкования и описания управленческих процессов;
8. сформировать умение выносить аргументированные суждения по вопросам, связанным с управлением и принятием решений;
9. сформировать навык анализа альтернативных вариантов с целью принятия рациональных решений;
10. содействовать формированию общепрофессиональных компетенций, связанных со способностью научного анализа управленческих проблем и процессов профессиональной деятельности, умением использовать на практике базовые знания и методы менеджмента.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Менеджмент*» относится *к обязательной части учебного плана*.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины *	**Всего часов по формам обучения**		
	очная	***очно-заочная****	***заочная****
Объем дисциплины в зачетных единицах	***3 ЗЕТ***		
Объем дисциплины в акад.часах	***108***		
Промежуточная аттестация: форма	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	**36**	28	-
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	**34**	26	-
• лекции	*18*	**14**	-
• практические занятия	*16*	**12**	-
• лабораторные занятия	-	-	-
в том числе практическая подготовка		-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	**2**	2	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)		-	-
Самостоятельная работа (СР), всего:	**72**	80	-
в том числе:			
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-		
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	72	*80*	-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-	-
• изучение ЭОР (при наличии)	20		
• изучение онлайн-курса или его части	-		
• выполнение группового проекта	30	-	-
• *и другие виды*	22		

**Распределение часов по очно-заочной/ заочной формам обучения, осуществляется факультетом, реализующим образовательную программу по направлению 38.03.01 Экономика*

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (*код и наименование компетенции*)	**Индикаторы достижения компетенций (*код и наименование индикатора*)**	**Результаты обучения *(знания, умения)***
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.2. З-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		УК-1.2. У-1.Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи
		УК-1.2. У-2.Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации
		УК-1.2. У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	УК-2.1. З-1.Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		УК-2.1. З-2.Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения
		УК-2.1. З-3.Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач
		УК-2.1. У-1.Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
		УК-2.1. У-2.Умеет критически оценивать информацию о предметной области принятия решений
		УК-2.1. У-3.Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	УК-3.2. З-1.Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		УК-3.2. З-2.Знает основные методы анализа группового взаимодействия
		УК-3.2. З-3.Знает методы анализа командных ролей
		УК-3.2. У-1.Умеет проектировать и организовывать командную работу
		УК-3.2. У-2.Умеет определять и корректировать командные роли
		УК-3.2. У-3.Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями
ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	ОПК-3.2. З-1. Знает основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике.
		ОПК-3.2. У-1. Умеет на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей
		ОПК-3.2. У-2. Умеет анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей.
		ОПК-3.2. У-3. Умеет представлять результаты аналитической работы

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения *(знания, умения)*	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему куру в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Всего					
	Семестр 2											
1.	**Тема 1. Сущность и содержание управления** Природа управления. Предпосылки выделения управления в особый вид деятельности. Взаимосвязь социально-экономической и организационно-технической сторон управления. Соотношение объективных и субъективных факторов в управлении. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Государственное регулирование, его место и роль в управлении экономикой. Основные подходы к определению управления. Специфика управления – воздействие. Виды воздействия. Ключевые категории управления.	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. З-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. ОПК-3.2.З-1. ОПК-3.2.У-2.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	**Гр.п. (по всему курсу в целом)**

2.	**Тема 2. Развитие науки управления** Основные школы науки управления: школа научного управления, административная (классическая) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, школа науки управления. Разнообразие моделей менеджмента. Становление и развитие менеджмента в США. Особенности японского менеджмента. Развитие управления в России. История развития науки управления в советский период. Управленческая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики. Современное состояние теории управления.	2	2	-	-	10	14	УК-1.2	УК-1.2. З-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
3.	**Тема 3. Принципы построения и функционирования систем управления и бизнес-моделей** Понятие системы, элементы системы. Сущность и взаимосвязь отдельных элементов систем. Параметры системы: вход, процессор, выход, обратная связь и ограничения. Основное содержание общей теории систем. Классификация систем. Признаки, свойства и условия управления в системах. Сложность и иерархия систем. Управляемая и управляющая подсистемы. Система управления: понятие, структура. Организационная и производственная структура предприятия. Понятие структуры управления. Элементы структуры управления: звенья, уровни управления и связи. Основные типы связей. Формальные и неформальные структуры управления. Формализация структуры управления. Факторы, определяющие формирование структуры управления. Характеристика структур управления, их достоинства и недостатки. Основные тенденции в развитии структур управления в современных условиях.	2	2	-	-	10	14	УК-3.2. ОПК-3.2.	УК-3.2. З-1. УК-3.2. З-2. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	

4.	**Тема 4. Целевое начало в деятельности организации** Миссия организации. Факторы, влияющие на формирование миссии организации. Цели и задачи управления предприятием. Структура целей, их классификация по признакам. Иерархия и ранжирование целей. Программно-целевое управление. Управление региональными и отраслевыми программами. Практика управления по результатам, как средство достижения целей. Взаимосвязь целей и стратегии управления. Стратегический менеджмент. Типы стратегий бизнеса. Выработка стратегии организации. Оценка выбранной стратегии. Выполнение стратегии. Разработка и реализация перспективных и текущих планов.	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1.	УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-3. УК-2.1. З-1. УК-2.1. З-2. УК-2.1. З-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.	
5.	**Тема 5. Функции, механизмы и процессы управления** Понятие, значение, место и классификация функций управления. Содержание, процесс и структура функции управления. Общие функции управления: планирование, организация, координация и регулирование, мотивация, учет и контроль. Понятие механизма управления. Система методов управления и их взаимосвязь. Экономические методы как способ воздействия на объект управления на основе использования экономических законов и категорий. Понятие, роль, особенности административных методов управления, их классификация и основные характеристики. Организационное воздействие на объект управления. Виды воздействия. Понятие процесса управления. Операции процесса управления: интеллектуальные, аналитические, информационные, организационные. Типы процессов управления. Управление рисками.	2	2	-	-	10	14	УК-3.2. ОПК-3.2.	УК-3.2. З-1. УК-3.2. З-2. ОПК-3.2. З-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	

6.	**Тема 6. Власть и лидерство в управлении. Управление конфликтами и стрессами** Руководство в организации. Власть как регулятор управленческой деятельности. Понятие группы. Формальные и неформальные группы. Факторы эффективности работы группы. Теории лидерских качеств. Концепции лидерского поведения. Стили руководства, их характеристика и содержание. Ситуационные теории лидерства. Методы определения лидерства. Управление конфликтами. Понятие конфликта, его природа. Конструктивные начала конфликта. Структурные методы управления конфликтом. Стили разрешения межличностных и внутригрупповых конфликтов. Стресс и управление им в деятельности руководителя. Причины стрессов. Конструктивные и деструктивные причины стрессов. Методы и стили избегания стрессов.	4	4	-	-	10	18	УК-3.2.	УК-3.2. З-1. УК-3.2. З-2. УК-3.2. З-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3.	О., Гр.д.	Д.и., Т.	
7.	**Тема 7. Цифровые технологии в менеджменте** Менеджмент информационных систем. Роль информационных технологий в менеджменте. Цифровая трансформация бизнеса. Техническое обеспечение информационной системы. Развитие и обслуживание ИТ-системы. Планирование в пределах имеющихся полномочий. Создание организационной структуры, обеспечивающей функционирование ИТ-среды. Обеспечение защиты информации. Планирование труда информационного менеджера. Объем затрат на применение технологий и прогноз размера экономии или прибыли.	4	2	-	-	12	18	УК-2.1. ОПК-3.2.	УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. ОПК-3.2. З-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.	
	Итого	**18**	**16**	**-**	**-**	**72**	**106**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:
Опрос (О.),
Групповая дискуссия (Гр.д.)

Формы текущего контроля:
Деловая игра (Д.и.),
Расчетно-аналитические задания (Р.а.з.),
Кейс (К.),
Тест (Т.)

Формы заданий для творческого рейтинга:
Групповой проект (Гр.п.) – по всему курсу в целом

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Масленников, В.В. Менеджмент : учебник / Масленников В.В., Ляндау Ю.В., Калинина И.А. — Москва : КноРус, 2021. — 421 с. - (Бакалавриат и магистратура). — ISBN 978-5-406-02701-1. — URL: https://book.ru/book/936557 — Текст : электронный.

2. Рабочая тетрадь менеджера: Проектирование системы управления бизнесом. Рабочая тетрадь преподавателя / Я. А. Бутенко, Ю. В. Ляндау, В. В. Масленников, Е. А. Сулимова. – Москва: Палеотип, 2013. – 103 с. — URL: https://book.ru/book/915137 — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь / Г.В. Кисляков, Н.А. Кислякова. - 2-е изд. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 176 с.: ISBN 978-5-16-009748-0
   Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/339591
2. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник для средних специальных учебных заведений / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 288 с. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Текст : электронный.
   Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1185615
3. Менеджмент: шпаргалка. — 2-е изд. — Москва : РИОР, 2017. — 125 с. - ISBN 978-5-369-01611-4. - Текст : электронный.
   Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/612641

Нормативные правовые документы:

По данной дисциплине не предусмотрены

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. http://www.consultant.ru - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. http://www.garant.ru - Справочно-правовая система Гарант.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. Масленников В.В., Холод М.В. "МЕНЕДЖМЕНТ» (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) http://lms.rea.ru
2. Соколов М.А., Селянская Г.Н., Исаева К.В., Масленников В.В., Холод М.В., Кемхашвили Т.А. "ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) http://lms.rea.ru
3. Масленников В.В., Калинина И.А."ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) http://lms.rea.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. http://www.gks.ru - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. http://www.iep.ru/ru/publikatcii/categories.html - Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. https://www.nalog.ru/rn39/program/- База программных средств налогового учета
4. https://rosmintrud.ru/opendata - База открытых данных Минтруда России

5. www.economy.gov.ru - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России
6. http://www.fedsfm.ru/opendata - База открытых данных Росфинмониторинга

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. HR Менеджмент – www.hrm.ru
2. Бизнес-словарь - www.businessvoc.ru
3. Журнал «Риск-менеджмент» - www.riskm.ru
4. Корпоративный менеджмент, http://www.cfin.ru
5. Новый менеджмент – www.new-management.info
6. Российский журнал менеджмента – www.rjm.ru
7. Сообщество менеджеров – www.e-xecutive.ru

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Перечень информационных технологий, программного обеспечения
1	Отечественная операционная система
2	Прикладной пакет документов

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «*Менеджмент*» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (практические занятия):

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: ПК, проектор, экран;

для самостоятельной работы:

– помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «*Менеджмент*» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	**Максимальное количество баллов**
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (*зачет с оценкой*)	40
ИТОГО	**100**

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ[1]

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в федеральном государственном

[1] В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ/проектов:

Курсовая работа/проект по дисциплине «Менеджмент» учебным планом не предусмотрена

Типовой перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Сущность управленческой деятельности.
2. Цели и задачи управленческой деятельности. Цели-ориентации и цели-задания.
3. Руководители высшего звена управления и менеджеры-исполнители.
4. Стратегическое управление. Тактическое управление. Текущее (операционное) управления.
5. Факторы управления и их классификация.
6. Информация как средство управленческой деятельности.
7. Специфика должностного положения руководителя. Функции руководителя: целеполагание, прогнозирование, планирование, организации, принятие решений, мотивирование, коммуникативная функция, контроль и коррекция, кадровая функция, производственно-технологические функции, производные (комплексные) функции управления.
8. Мотивация деятельности руководителя.
9. Власть как регулятор управленческой деятельности.
10. Руководство и лидерство. Способности к управленческой деятельности.
11. Корпоративный дизайн. Дизайн организационной структуры подразделения.
12. Детальный инжиниринг бизнес-процессов. Применение технологий бизнес-инжиниринга для разработки регламентов.
13. (на примере конкретной организации)"Настройка" организационной структуры под разработанную стратегию.
14. Этапы процесса организационных изменений.
15. Способы управление процессом изменений.
16. Организация управление персоналом в условиях организационных изменений.
17. Основные принципы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям вытекают из его причин.
18. Типы и условия возможных организационных изменений.
19. Проблемы обеспечения адаптивности организации в рыночной среде.
20. Внедрение изменений. Этапы преобразований организации деятельности компании
21. Возможные направления организационных изменений.
22. Адаптация организаций к изменениям, происходящим во внешней и внутренней средах посредством механизма управления организационными изменениями.
23. Управление организационными изменениями.
24. Понятие «риск», место и роль оценки рисков в системе управления. Критерии и принципы классификации рисков.
25. Показатели риска и методы его анализа и оценки. Управление риском при принятии решений.
26. Устойчивость цепей поставок, цели и подходы к управлению рисками цепей поставок.
27. Понятие организационных инноваций. Классификация организационно-управленческих инноваций.
28. Свойства управленческих инноваций. Свойства организационных инноваций. Основные движущие силы организационно-управленческих инноваций.
29. Менеджмент: тип управления. Особенности российского менеджмента.

30. Типы моделей и организаций менеджмента.
31. Организация как объект управления.
32. Миссия организации.
33. Цели организации.
34. Функция контроля. Технология контроля. Требования – критерии контроля.
35. Контроллинг как управленческая технология.
36. Основные типы структур управления.
37. Линейная, функциональная, линейно – функциональная структуры управления, их достоинства и недостатки.
38. Матричная и дивизиональная структура управления. Их достоинства и недостатки.
39. Механизмы управления: средства и методы управления.
40. Экономический механизм управления.
41. Административные методы управления.
42. Регламентация управления. Положение о структурном подразделении и должностная инструкция.
43. Социально – психологические методы управления.
44. Классификация и характеристика элементов социологического механизма управления.
45. Социометрический анализ группы.
46. Процессы управления: понятие, свойства, основные этапы осуществления.
47. Типы процессов управления.
48. Лидерство. Типы отношений лидерства.
49. Концепции лидерства. Теории лидерских качеств.
50. Концепции лидерского поведения.
51. Мотивация деятельности человека.
52. Особенности и культура управленческого труда, основные направления рациональной его организации.
53. Оценка результативности труда руководителей и специалистов.
54. Время руководителя и эффективность его использования.
55. Менеджер – профессиональный управляющий.

Типовые тестовые задания:

1. К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся…
1) организация;
2) планирование;
3) прогнозирование;
4) мотивация.

2. Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей осуществляется при использовании таких типов структур, как…
1) функциональная;
2) линейная;
3) линейно-функциональная;
4) матричная.

3. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы…
1) объединения;
2) приобретения;
3) подчинения;
4) безопасности.

4. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий, называется в теории менеджмента…
1) контролем;
2) мотивацией;
3) координацией;
4) планированием.

5. Согласно теории менеджмента увеличение количества звеньев организационной структуры управления приводит…
1) к увеличению расходов на координацию деятельности организации;
2) к сокращению расходов на координацию деятельности организации;
3) к специализации управленческой деятельности;
4) к увеличению времени реакции управляющего органа на изменения внешней среды.

Типовые расчетно-аналитические задания:

В связи с увеличением объема производства на промышленном предприятии необходимо рассчитать дополнительную потребность в рабочих-сдельщиках. Для проведения плановых расчетов численности рабочих требуется определить полезный фонд времени одного рабочего. С этой целью необходимо:

– составить баланс рабочего времени одного рабочего на год при 40-часовой рабочей неделе по табл. А, рассчитав те показатели, вместо которых проставлены вопросы;

– проанализировать использование рабочего времени в отчетном году по структуре фонда рабочего времени (гр. 3-5 табл. Б);

– разработать мероприятия по улучшению использования рабочего времени в плановом году.

(к расчетно-аналитическому заданию приведены вспомогательные таблицы, см. ОС)

Типовые кейсы:

Руководителями крупной швейной фабрики с численностью персонала 1150 человек, устойчивым финансовым положением и конкурентоспособной продукцией определены генеральная цель службы управления персоналом и общая стратегия управления персоналом. Генеральная цель службы управления персоналом - своевременное и достаточное обеспечение предприятия трудовым потенциалом высокого качества. Общая стратегия управления персоналом - повышение эффективности реализации и конкурентоспособности трудового потенциала (ТП) предприятия путем активизации использования имеющихся и создания перспективных возможностей реализации трудового потенциала, снижения удельной себестоимости развития персонала, внедрения современных технологий управления персоналом, активного привлечения молодых специалистов.

С учетом общей стратегии управления персоналом в табл. (см. ОС) приведены качественные характеристики долгосрочных целей по направлениям деятельности службы управления: обеспечение персоналом, реализация трудового потенциала, развитие трудового потенциала.

Постановка задачи

Разработайте организационно-экономические мероприятия, реализация которых позволит достичь долгосрочные цели по направлениям деятельности службы управления: обеспечение персоналом, реализация трудового потенциала, развитие трудового потенциала.

Методические рекомендации

Разработку организационно-экономических мероприятий рекомендуется проводить по функциям, выполняемым службой управления персоналом предприятия: подбор и отбор

персонала, планирование потребности в персонале, обучение, мотивация, улучшение социально-психологического климата и т.д. Данные занесите в таблицу.

Примеры вопросов для опроса:

1. В чем сущность современного менеджмента?
2. Приведите примеры элементов внешней и внутренней среды.
3. В чем сущность матрицы БГК (Бостонской консультационной группы)?
4. Для анализа какого типа внешней среды предназначен инструмент PESTEL?
5. Какой стиль управления предпочтителен в коллективе, состоящего из работников с низкой квалификацией и мотивацией?

Примеры тем групповых дискуссий:

1. Особенности управления в российской практике: от советской эпохи до настоящего времени
2. Основные составляющие и типы внешней среды.
3. Эффективность различных стилей управления
4. Авторитет, лидерство и власть в управлении организацией
5. Управление конфликтами, изменениями и стрессами

Деловая игра:

1. Тема (проблема): Роль менеджера в команде при разрешении конфликтов
2. Концепция игры: Участники деловой игры должны сформулировать проблему конфликтов, определить их глубину и предложить конкретные меры для их разрешения с использованием модели Томаса-Килмана.
3. Роли:
- менеджер коллектива;
- члены коллектива;
4. Ожидаемый результат: В процессе игры обучающиеся осуществляют социальное взаимодействие и реализует свою роль в команде по разрешению конфликтов в коллективе с использованием матрицы подходов к разрешению конфликтов Томаса-Килмана.

Тематика групповых проектов:

Подготовка бизнес-плана по собственному предприятию.

Структура заданий по групповому проекту:

1. Понятия «бизнес-модель» и «модель системы управления»
2. Описание объекта управления
3. Обоснование целевых клиентов и потенциальных доходов
4. Разработка стратегии компании
5. Построение процессного управления
6. Обоснование финансовых результатов
7. Информационное обеспечение менеджмента
8. Правовое обеспечение менеджмента
9. Управление рисками
10. Развитие бизнес-идеи
11. Совершенствование бизнес-процессов

Типовая структура зачетного задания

Наименование оценочного средства	*Максимальное количество баллов*
Вопрос 1	*10*
Вопрос 2	*10*
Практическое задание (расчетно-аналитическое) *или* *Кейс*	*20*

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		**Формируемые компетенции**	**Индикатор достижения компетенции**	**Критерии оценивания**	**Уровень освоения компетенций**
85 – 100 баллов	**«отлично»**	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	**Знает верно и в полном объеме:** - критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. **Умеет верно и в полном объеме:** - осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; - отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; - сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки.	**Продвинутый**
		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	**Знает верно и в полном объеме:** - основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений; - методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения; - природу данных, необходимых для решения поставленных задач. **Умеет верно и в полном объеме:** - системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения; - критически оценивать информацию о предметной области принятия решений; - умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений.	
		УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	**Знает верно и в полном объеме:** - теоретические основы и практические аспекты организации командной работы; - основные методы анализа группового взаимодействия; - методы анализа командных ролей. **Умеет верно и в полном объеме:** - проектировать и организовывать командную работу; - определять и корректировать командные	

				роли; - определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
		ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	**Знает верно и в полном объеме:** - основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике. **Умеет верно и в полном объеме:** - на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей; - анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей; - представлять результаты аналитической работы.	
70 – 84 баллов	**«хорошо»**	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	**Знает с незначительными замечаниями:** - критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. **Умеет с незначительными замечаниями:** - осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; - отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; - сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки.	**Повышенный**
		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	**Знает с незначительными замечаниями:** - основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений; - методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения; - природу данных, необходимых для решения поставленных задач. **Умеет с незначительными замечаниями:** - системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения; - критически оценивать информацию о предметной области принятия решений; - умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений.	
		УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	**Знает с незначительными замечаниями:** - теоретические основы и практические аспекты организации командной работы; - основные методы анализа группового взаимодействия; - методы анализа командных ролей. **Умеет с незначительными замечаниями:** - проектировать и организовывать командную работу; - определять и корректировать командные роли; - определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	

		ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	**Знает с незначительными замечаниями:** - основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике. **Умеет с незначительными замечаниями:** - на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей; - анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей; - представлять результаты аналитической работы.	
50 – 69 баллов	**«удовлетворительно»**	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** - критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** - осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; - отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; - сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки.	**Базовый**
		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** - основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений; - методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения; - природу данных, необходимых для решения поставленных задач. **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** - системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения; - критически оценивать информацию о предметной области принятия решений; - умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений.	
		УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** - теоретические основы и практические аспекты организации командной работы; - основные методы анализа группового взаимодействия; - методы анализа командных ролей. **Умеет на базовом уровне, с ошибками:** - проектировать и организовывать командную работу; - определять и корректировать командные роли; - определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
		ОПК-3. Способен анализировать и содержательно	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения	**Знает на базовом уровне, с ошибками:** - основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике. **Умеет на базовом уровне, с ошибками:**	

		объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	- на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей; - анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей; - представлять результаты аналитической работы.	
менее 50 баллов	**«неудовлетворительно»**	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	**Не знает на базовом уровне:** - критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. **Не умеет на базовом уровне:** - осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; - отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; - сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки.	**Компетенции не сформированы**
		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	**Не знает на базовом уровне:** - основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений; - методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения; - природу данных, необходимых для решения поставленных задач. **Не умеет на базовом уровне:** - системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения; - критически оценивать информацию о предметной области принятия решений; - умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений.	
		УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	**Не знает на базовом уровне:** - теоретические основы и практические аспекты организации командной работы; - основные методы анализа группового взаимодействия; - методы анализа командных ролей. **Не умеет на базовом уровне:** - проектировать и организовывать командную работу; - определять и корректировать командные роли; - определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
		ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику	**Не знает на базовом уровне:** - основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике. **Не умеет на базовом уровне:** - на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей;	

		микро- и макроуровне	уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	- анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей; - представлять результаты аналитической работы.	